



Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux  
pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

# Rapport d'activité

2014



# Plan du rapport d'activité

## **I** Présentation et organisation de la FORAP

- 1 Missions
- 2 Statut juridique et modalités de financement
- 3 Structure de l'association
- 4 Activité des instances en 2014
- 5 Adhérents

## **II** Activités au cours de l'année 2014

- 1 Groupes de travail internes à la FORAP
- 2 Représentation dans des groupes de travail nationaux
- 3 Participation à la coordination de projets nationaux
- 4 Publications et communications
- 5 Outils de communication

## I Présentation et organisation de la FORAP

### I - 1 Les missions

La FORAP est la Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

Les principales missions de la FORAP sont de :

- représenter les structures régionales et territoriales adhérentes notamment auprès du Ministère de la Santé et de ses directions (DHOS, DGS, DREES) auprès de ses agences ou établissements public d'état : Haute Autorité de Santé (HAS) , Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM), Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM), Institut de veille sanitaire (InVS), etc... et de faire reconnaître les spécificités de ces structures, notamment en matière d'évaluation en santé, d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité en santé. La FORAP contribue à la définition et à la mise en œuvre de la politique nationale en matière de qualité et de sécurité des soins.
- mutualiser des services propres à chacune des structures régionales et territoriales et d'échanger les prestations des réseaux adhérents,
- faciliter les échanges de documents, d'outils et de méthodes entre ces différentes structures,
- élaborer des outils communs pour le fonctionnement interne des structures: procédure de validation de l'obligation de l'évaluation des pratiques professionnelles, charte de fonctionnement, procédure d'attestation, ...
- proposer des activités concertées de recherche en qualité et sécurité des soins.

### I - 2 Statut juridique et modalités de financement

La FORAP est une Association loi 1901 dont les statuts initiaux ont été déposés en préfecture le 14 juin 2007.

Elle est née de la volonté commune des structures régionales déjà existantes de mutualiser leurs compétences en matière de qualité et de sécurité des soins.

La FORAP est financée par les cotisations de ses adhérents, par des subventions et dons en nature.

## I - 5 Structure de l'association

L'association comprend une Assemblée générale, un Conseil d'administration et le bureau du conseil d'administration :

### ■ Assemblée générale :

Les missions et le fonctionnement de l'Assemblée générale de la FORAP sont décrits dans les statuts et le règlement intérieur de l'association.

L'Assemblée générale est composée de tous les membres de l'association à quelque titre qu'ils y soient affiliés.

### ■ Conseil d'administration :

Les missions et le fonctionnement du Conseil d'administration de la FORAP sont définis dans les statuts et le règlement intérieur de l'association. Le Conseil d'administration prend toutes les décisions qui ne relèvent pas de la compétence de l'Assemblée générale.

Il est composé des représentants de chaque structure adhérente (à raison de 2 représentants par structure).

### ■ Bureau du Conseil d'administration :

Les missions et le fonctionnement du bureau du Conseil d'administration de la FORAP sont définis dans les statuts et le règlement intérieur de l'association. Ses attributions sont une délégation des compétences du Conseil d'administration.

Le bureau est composé, après le Conseil d'administration extraordinaire du 15 janvier 2014, de la manière suivante :

- ◆ Président : C Colin (CEPPRAL)
- ◆ Vice-présidents : I Verheyde (RSQ)
- ◆ Vice-présidents : JL Quenon (CCECQA)
- ◆ Trésorier : C Chabloz (CEPPRAL)
- ◆ Trésorier adjoint : MJ d'Alche-Gautier (RBNSQ)
- ◆ Secrétaire : V Daucourt (RéQua)
- ◆ Secrétaire adjoint : L Moret (Réseau QualiSanté)
- ◆ Président honoraire : P Nachin (RéQua)
- ◆ Président honoraire : P Michel (HCL)

## I - Activité des instances en 2014

### ■ Assemblée générale :

L'Assemblée générale a été réunie le 18 février. Les points suivants ont été abordés :

- ◆ Approbation du rapport moral et d'activité 2013
- ◆ Approbation des comptes 2013
- ◆ Cotisation 2014
- ◆ Validation des critères d'adhésion à la FORAP
- ◆ Election d'un nouveau vice-président

### ■ Conseil d'administration :

Le Conseil d'administration a été réuni le 18 février 2014. Les points suivants ont été abordés :

- ◆ Point sur l'organisation du DPC et la place des SRE dans le dispositif (P. François)
- ◆ Adhésion d'Aquarel Santé
- ◆ Groupe de travail mutualisation : utilisation d'e-FORAP
- ◆ Groupe de travail Patient traceur : avancée des travaux
- ◆ Groupe de travail Bientraitance : avancée des travaux
- ◆ Représentation dans les groupes de travail nationaux
- ◆ Programme et date de la Journée FORAP 2014
- ◆ Points divers

### ■ Bureau du Conseil d'administration :

Le bureau du Conseil d'administration, élargi aux autres membres de ce conseil d'administration s'est réuni quatre fois au cours de l'année 2014 (22 mai, 3 juillet, 23 octobre, 17 décembre).

Chaque réunion a fait l'objet d'un compte-rendu. Les principaux points soumis à l'ordre du jour au cours de ces réunions étaient les suivants :

- ◆ Place des SRE-SRA dans le dispositif régional et national
- ◆ Actions de partenariat avec la Haute Autorité de Santé
- ◆ Compte-rendu des groupes de travail internes
- ◆ Valorisation des actions de la FORAP
- ◆ Point sur les participations aux groupes de travail nationaux
- ◆ Réponse aux demandes de communications externes

## I - Adhérents de l'association en 2014

La FORAP est ouverte aux structures régionales d'appui existantes, après demande du représentant habilité de la structure et examen de la candidature par l'Assemblée générale de l'association. Des critères d'admission ont été formalisés.

La liste des adhérents à l'association au 31 décembre 2014 figure dans le tableau suivant. Aquarel Santé a adhéré officiellement le 18 février 2014.

	Nom de la structure régionale ou territoriale d'appui	Acronyme	Région ou territoire
	Association pour la Qualité, la gestion des Risques des établissements Est-Ligériens en Santé	Aquarel	Maine et Loire, Sarthe et Mayenne
	Coopération pour l'amélioration des pratiques des professionnelles de santé en Bretagne	CAPPS	Bretagne
	Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine	CCECQA	Aquitaine
	Coordination pour l'Evaluation des Pratiques Professionnelles en santé en Rhône-Alpes	CEPPRAL	Rhône-Alpes
	Expertise, Performance et Systèmes d'Information en Limousin	EPSILIM	Limousin
	Organisation régionale de l'EVALUATION en santé en LORRAINE	EVALOR	Lorraine
	Groupe Régional pour la Qualité en Auvergne	GREQUAU	Auvergne
	Réseau qualité héli-régional, gestion des risques, évaluation en santé	Qualisanté	Loire-Atlantique et Vendée
	Réseau Bas-Normand Santé Qualité	RBNSQ	Basse-Normandie
	Réseau Qualité des établissements de Franche-Comté	RéQua	Franche-Comté
	Réseau Santé Qualité	RSQ	Nord-Pas de Calais et Picardie

## II Activités au cours de l'année 2014

### II - Groupes de travail internes à la FORAP

- Groupe de travail « Mutualisation des travaux entre structures » :
  - ◆ Mise en ligne des outils partagés par les structures sur le site de la FORAP.
  
- Groupe de travail « Bientraitance », en collaboration avec la HAS : 3 réunions en 2014 (février, avril, octobre)
  - ◆ pilotes : N Terrien (QualiSanté), V Ghadi (HAS)
  - ◆ 3 axes déployés en 2014 :
    - Etat des lieux de l'utilisation des outils et perspectives de travaux en lien avec les représentants d'usagers : 7 SRA participantes (CCECQA, CEPPRAL, RBNSQ, CAPSS Bretagne, QualiSanté, Requa, RSQ)
    - Projet de recherche MOSTRA, porté par le CHU de Bordeaux (F. Saillour-Glenisson), sur l'efficacité et les conditions d'efficacité de la mise en place d'outils opérationnels de déploiement de la bientraitance en établissement de santé : 5 SRA participantes et membres du comité de pilotage (CCECQA, CEPPRAL, RBNSQ, CAPPSS, QualiSanté). Lancement du projet, inclusion des services, première mesure et formation aux outils.
    - Participation à la rédaction de l'ouvrage « Bientraitance Et Qualité De Vie - Tome 2, Outils Et Retours D'expérience de Michel Schmitt ».
  - ◆ Perspectives :
    - Après avoir diffusé et accompagné le guide FORAP-HAS "Promotion de la bientraitance" en octobre 2012, mobilisation des établissements sur la mise en œuvre des outils et retours d'expériences en collaboration avec les représentants d'usagers.
  
- Groupe de travail « Patient traceur et analyse de processus » : 4 réunions en 2014 (7 février, 26 mars, 11 juin, 28 novembre)
  - ◆ pilote : P Jarno et D Veillard (CAPPSS)
  - ◆ objectifs :
    - définir une grille commune aux structures régionales de la FORAP pour développer les analyses de processus dans le cadre de la certification v2014 ;

- développer et mettre en commun les grilles élaborées en région sur les thématiques définies par la HAS ;
- développer des grilles spécifiques de parcours patient traceur sur quelques thématiques spécifiques ;
- développer des outils de formation sur le parcours patient traceur.

## - Représentation dans des groupes de travail nationaux

- Groupe de travail « HAS - Structures régionales d'évaluation » : 1 réunion en 2014 (28 octobre)
- Groupe de travail « HAS - Check-list de sortie d'hospitalisation supérieure à 24 heures » : 2 réunions en 2014 (19 juin et 18 novembre)
- Groupe de travail « HAS - Actualisation des indicateurs sur la Tenue du dossier patient (TDP2) » : 1 réunion en 2014 (19 septembre)
- Groupe de travail « DGS - Organisation territoriale des structures de vigilances et d'appui » : 2 réunions en 2014 (27 février, 3 juin)

## - Rencontres organisées avec des instances nationales

- Rencontre de travail avec la HAS (28 octobre)
- Participation à la journée de restitution HAS du projet DUQUE (16 mai)
- Participation au séminaire de travail HAS sur le thème du DPC (13 juin)

## - Participation à la coordination de projets nationaux

- Projet High 5's : prévention des erreurs de procédure et de site en chirurgie (maître d'œuvre : CEPPRAL)
- Projet DUQUE (maître d'œuvre : CCECQA)
- Projet CLARTE (CCECQA, PIMESP du CHU de Nantes, Pôle IMER des HCL)



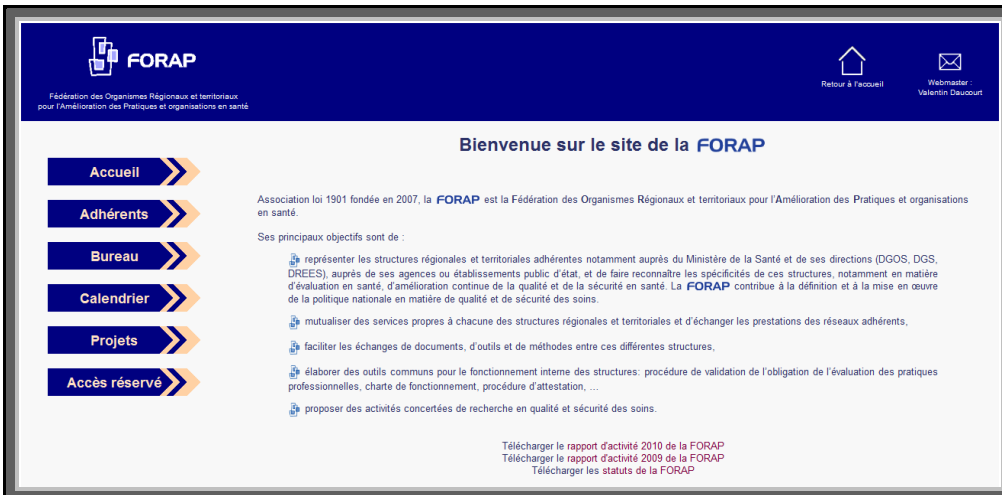
## Publications et communications réalisées par la FORAP

### ■ Communications :

- ◆ 5<sup>ème</sup> Journée Nationale de la FORAP, 3 juillet 2014, Paris.
- ◆ Participation à la Semaine de la sécurité des patients, en partenariat avec la DGOS, 24 au 28 novembre 2014 :
  - rencontres régionales avec les professionnels ;
  - soirées-débats entre professionnels et usagers ;
  - animations et sensibilisations dans les établissements de santé.
- ◆ Participation aux 16<sup>èmes</sup> JIQHS, 8 et 9 décembre 2014 :
  - animation du Village des Réseaux ;
  - Participation à l'animation de l'atelier : « L'analyse de processus : Méthode pour manager la qualité et le compte qualité ».

## Outils de communication

- Un site Internet a été mis en ligne en juin 2010 ([www.forap.fr](http://www.forap.fr)). Ce site contient des pages publiques de présentation de la FORAP et de ses adhérents, ainsi qu'une partie réservée aux adhérents pour mutualiser leurs travaux.



The screenshot shows the homepage of the FORAP website. At the top, there is a blue header with the FORAP logo and navigation links for 'Retour à l'accueil' and 'Webmaster : Valentin Dauvoert'. Below the header, the main content area is titled 'Bienvenue sur le site de la FORAP'. On the left side, there is a vertical menu with buttons for 'Accueil', 'Adhérents', 'Bureau', 'Calendrier', 'Projets', and 'Accès réservé'. The main text area contains a welcome message, the association's founding year (2007), and its mission statement. It lists several key objectives: representing regional and territorial structures, mutualizing services, facilitating document exchange, and proposing research activities. At the bottom, there are links to download activity reports for 2010 and 2009, and the association's statutes.

### Statistiques d'accès au site Internet (années 2011-2014) :

	2011	2012	2013	2014
◆ Visites	2 674	6 524	19 265	14 699
◆ Pages vues	8 783	22 415	39 735	32 456
◆ Fichiers téléchargés	976	3 714	18 391	14 307